

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	アプリ児童デイサービス高島平
------	----------------

公表日 R7年3月1日

利用児童数 39名 回収数 29名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	2	0	3	・スッキリしている印象です ・何人利用しているか分からないので判断できないが、不安には思っていません	利用児童の成長を鑑みると広さはいくらかでも欲しくなります。1人あたりの㎡数は規定以上なので現在の配置や導線を見直してみる。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	1	0	6	・児童の利用人数により、職員が何人配置されているか知りません ・その日の児童数と職員数がわからない	規定以上の人員配置をしている。児童の特性・安全面を鑑みると、もっと職員がいたら「してあげられる事」の幅が増えると考えられる。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	2	0	4	・しばらくお邪魔していないので結構忘れてしまいました。 ・活動スペースからトイレへの導線が良くバリアフリーになっていて良い	トイレに入る際に1段・玄関に4段の段差がある。体幹の弱い児童などの利用もある為注意して使用。注意箇所には赤い印がついています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	0	0	0	・いつ行ってもきれいです	清掃に関しては毎日隅々までの整頓・清掃・消毒を行っている。また、個別にて集中できる机の配置、ソファにてのリラックス空間を用意。利用児童の特性に合わせて毎年検討。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	2	0	0		十分な理解と出来ているとは言えませんが、日々の変化を情報伝達し合い、常に理解したいとは強く思っております。今後とも密に連絡を取り合いたくさんのお話ができればと思っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	1	0	2		不明点等が無いよう、更なる説明とわかりやすい仕組みを検討してまいります
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	1	0	0	・細かく面談でお話しをして計画に盛り込まれています	面談は半年に1度となりますが、著しく児童に変化のある場合や、互いの相談などが必要な場合は今まで通りいつでも改めて面談をさせていただきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	1	0	0		ご不明点等、ございましたらいつでもご説明させていただきます。行っている支援の中核は全てガイドラインによるもの。また、施設研修会にて年に1度共有する時間を作らせていただいております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	1	0	0		児童の目標など成長に合わせていつでもサービス計画の見直しと変更を行います。更なる成長をお手伝いできるよう努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	5	0	5	・子どものペースもあるので長期的に見ないと判断できません	週間にてレクの変更を行っています。それぞれのレクの目的や意味を考慮し、有意義な時間となるように行っておりますが、より良くなるよう、常に話し合い更にいい物となるよう努めます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	4	11	9	・特に望んでいないので今のままでよい	以前は地域の児童館を訪れる機会、区内中学性ボランティアによる施設訪問がございましたが、コロナ以降できていないのが現状。今後については職員間にてよく話し合い慎重に検討致します。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	0	0	0		契約時にご説明させていただいておりますが、複雑でもある為、不明点などございましたらいつでも再度ご説明させていただきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	0	0	2	・必要とは思っていません	面談後にご自宅にお持ちする書類がこちらに当たります。たくさん書類の名前などご理解いただけますよう、説明方法などよりわかりやすく丁寧におこなえる仕組みを検討してまいります。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	10	7	4		現在研修会等の開催は行っていませんが、必要に応じご家庭での支援の相談など、3者面談等を行う事も出来ます。いつでもご相談くださいますようよろしくお願い致します。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	29	0	0	0		連絡帳への記載、送迎時での伝言、急を要する場合には電話連絡を行っています。職員間の共有は朝礼や検討会にて行っております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	0	0	1		面談は半年に1度となりますが、著しく児童に変化のある場合や、互いの相談などが必要な場合は今まで通りいつでも改め面談をさせて頂きます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1	0	0		出来る限り寄り添い、共感的な支援を行えるよう努めてまいります。問題提起や相談など、いつでも受け付けておりますので、職員の成長も鑑みお話しいただけますと幸いです。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	4	12	9	<ul style="list-style-type: none"> ・その開催は難しいと思います ・参加した事がないので… ・全くありません 	以前は施設内イベント等へご家族の見学を促し保護者同士の連携を図る機会も作っていましたが、コロナ以降、現在も行えていないのが現状です。方法を変えた連携ができればと考えています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	6	0	0		いつでも受け付けております。契約時の説明にて電話番号や担当者を伝えさせていただいておりましたが、不十分である事を認識致しました。今後改めて定期的な連絡や方法などを検討してまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	0	0	0	・ただし手段は増やせると思う	連絡帳や面談に加え、更なる配慮を持った情報伝達の方法を常に模索してまいります。ご希望に添えない場合もごさいますが、ご提案などいただけましたら出来る限り添える様検討致します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	3	3	9		自己評価に関しては、施設として集計後、本社へ送付、本社にてホームページへ公開しています。活動内容などは当施設のみではございませんが本社監修のもとホームページを公開しております
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	0	2	1		個人情報とは全て事務所内の鍵付き書庫にて管理、また掲示物も最新の注意をはらっております。療育に必要な道具の名前のみ東京都との相談のもと使用。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	0	1	1		年に4回の防災訓練を実施、都度連絡ノートにて訓練内容を報告させていただいております。その他事故防止マニュアル、感染症対応マニュアル等々、多くのマニュアルを使用しています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	0	0	1		年に4回の防災訓練を実施、都度連絡ノートにて訓練内容を報告させていただいております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	0	0	1	・連絡帳を活用しています	安全確保に関しましては、これからも常にたくさん目を確認し、新たな視点で考えより更に安全となるよう努めております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状態等について説明がされていると思いますか。	23	1	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・事故がない ・今までないので… ・7年前、公園でケガした児童がいたことの連絡が1週間後だった ・ちゃんと報告してくれるので助かる 	当該児童のご家庭の都合などは配慮しながら、出来る最速のタイミングにて報告させて頂いております。またより安心して頂ける様包み隠さずお話ししていく方針に変わりはございません。
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	29	0	0	0	・いつも楽しかったと言ってます	ケガの安心、心の安心、預ける安心、等様々な安心を感じられる施設となるよう職員一同常に考え話し合い、成長できるよう努めてまいります	

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・通所がない日もアプリと言ってます ・たまに泣くが何故かわからない 	楽しさを通じより成長できるよう、新たなイベントやレク、他者との関わり全てにおいてさらに高みへ迎える様常に考えてまいります
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも細やかな支援をいただき本当にありがたいです。スタッフの皆さんも暖かく本人にとっても安心できる居場所です ・いつもありがとうございます ・いつも安心しています ・いつも暖かい支援ありがとうございます・毎月のイベントも楽しんでいます。ありがとうございます 	至らない部分も多々あると思いますが、話し合い至らない点を常に考え克服し、より満足できる施設となるよう努めてまいります。